

Wałcz, dnia 02 grudnia 2025 r.

OA-2720/8/2025

Poczta Polska S.A.
Region Sprzedaży Północ II
ul. Targ Rakowy 7/8
80-940 Gdańsk

Odpowiadając na pismo z dnia 01.12.2025 r. w sprawie udzielenia odpowiedzi na pytania dotyczące zapytania ofertowego na: „Świadczenie usług pocztowych dla Powiatowego Urzędu Pracy w Wałczu” informuję, co następuje:

1. Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako: świadczenie usług pocztowych, które obejmuje realizację usług w obrocie krajowym i zagranicznym. Jednocześnie Zamawiający zobowiązał Wykonawcę do świadczenia usług na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (dalej Ustawa), czyli także zgodnie z przepisami wykonawczymi do Ustawy.

W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, czy poprzez usługę pocztową Zamawiający rozumie usługę pocztową określoną w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy, zdefiniowaną ustawowo w następujący sposób: Usługę pocztową stanowi, wykonywane w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowe: realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowanie, sortowanie, doręczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych ?

Jeżeli, jak wskazał Zamawiający, przedmiotem zamówienia są usługi pocztowe określone w Ustawie, a ich świadczenie powinno być realizowane na podstawie przepisów Ustawy, czy Zamawiający potwierdza, że podstawą prawną, zgodnie z art. 14 Ustawy, świadczenia usług pocztowych są: umowy o świadczenie usług pocztowych zawierane między nadawcami a operatorami pocztowymi?

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z ustawową definicją zawartą w art. 3 pkt. 10) Ustawy, nadawcą jest podmiot, który zawarł z operatorem pocztowym umowę o świadczenie usługi pocztowej.

Przekładając to na przedmiotowe zamówienie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania i wyboru najkorzystniejszej oferty, nadawcą przesyłek będzie Zamawiający, tj. Powiatu Wałeckiego, który wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z tym operatorem umowę o świadczenie usług pocztowych?

Odp. Ad. pkt 1

Zamawiający potwierdza, że na podstawie przeprowadzonego postępowania zostanie wybrany jeden operator pocztowy, z którym Urząd podpisze umowę o świadczenie usług pocztowych na podstawie art.14 ustawy Prawo pocztowe. Odnosząc się do drugiej części pytania „czy w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania i wyboru najkorzystniejszej oferty, nadawcą przesyłek będzie Zamawiający, tj. Powiatu Wałeckiego, który wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z tym operatorem umowę o świadczenie usług pocztowych?” Zamawiający informuje, że nadawcą przesyłek pocztowych będzie Powiatowy Urząd Pracy w Wałczu jako Zamawiający, który zawrze z wykonawcą umowę o świadczenie usług.

2. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że po dokonaniu wyboru Wykonawcy usług Zamawiający załączy do umowy na wykonywanie usług pocztowych załączniki dotyczące realizacji usług pocztowych zgodnych z Regulaminami usług Wykonawcy uwzględniające postanowienia zawarte w zamówieniu oraz wzory potwierdzeń odbioru:

✓ **Formularz potwierdzenia odbioru dla przesyłek nadanych w trybie określonym Kodeksem postępowania administracyjnego**
(postępowanie administracyjne)

Wymogi techniczne:

- 1) gramatura papieru: papier offsetowy BD 140 – 200 g/m²;
- 2) wymiar druku*:
 - minimalne: 90 x 140 mm (część środkowa, bez listew bocznych);
 - optymalne wymiary:
 - a) część środkowa, bez listew bocznych: 100 x 140 mm,

Zamawiający informuje, że zastrzeżenie zawarte w ust.2 pkt 15 dotyczy przypadku, w którym Wykonawca, który podpisze z Zamawiającym umowę o świadczenie usługi pocztowej zleca świadczenie usług podwykonawcy w zakresie przemieszczania lub doręczania przesyłek pocztowych i zachodzi wówczas sytuacja, w której podwykonawca musi zamieścić na przesyłce np. swoją etykietę w takim przypadku Zamawiający dopuszcza taką możliwość, tylko wtedy jeśli etykieta nie zasłoni nadruku naniesionego na kopertę przez Zamawiającego. Takie pytanie niejednokrotnie było zadawane w postępowaniach o świadczenie usług pocztowych w latach ubiegłych dlatego Zamawiający na stałe zamieścił zapis w zapytaniu ofertowym.

5. Zamawiający wymaga zapewnienia odpowiednich placówek, jednocześnie umożliwia realizację przedmiotu zamówienia poprzez podwykonawców. Wykonawca informuje, iż w swojej działalności zawiera umowy handlowe, których przedmiotem jest świadczenie usług pocztowych na rzecz drugiej strony umowy. Jednocześnie Wykonawca informuje, że nie zawarł i nie posiada żadnej zawartej umowy z jakimkolwiek innym operatorem pocztowym o podwykonawstwo lub o udostępnienie zasobów, oparte na przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych lub ustawy z dnia z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.

Zważywszy na powyższe Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (odpowiednio do art. 7 ust.27 oraz art.118 ustawy) Zamawiający wymaga, aby stosunek podwykonawstwa lub udostępnienia zasobów został przez Wykonawcę składającego ofertę w niniejszym postępowaniu wykazany poprzez złożenie dokumentu zobowiązania podmiotu trzeciego do działania na rzecz Wykonawcy w charakterze podwykonawcy lub udostępniającego zasoby, mającego charakter aktualny, indywidualny i wiążący dla tego podmiotu trzeciego w realizacji niniejszego zamówienia ogłoszonego przez Zamawiającego.

Odp. Ad. pkt 5

Zamawiający nie dopuszcza realizacji przedmiotu zamówienia przez podwykonawców w zakresie, o którym mowa powyżej. Podwykonawstwo może dotyczyć wyłącznie realizacji usługi o świadczenie usług pocztowych zgodnie z wyjaśnieniem udzielonym w pkt.4.

Odnosząc się do drugiej części pytania Zamawiający informuje, że przedmiotowe postępowanie nie jest prowadzone w oparciu o przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w związku z czym nie jest zobowiązany do stosowania wskazanych przez Wykonawcę przepisów.

Zamawiający dodatkowo informuje, że w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu Wykonawca winien złożyć oświadczenie na druku stanowiącym załącznik nr 4 do zapytania ofertowego.

6. Prosimy o dodanie zapisów umożliwiających zmianę cen przesyłek (tj. podwyższenie lub ich obniżenie) trybem przewidzianym w zapisach Ustawy Prawo Pocztowe w następującym brzmieniu:

„Zmiana cen w trakcie obowiązywania umowy jest możliwa w przypadku zmiany Cennika Usług Powszechnych w trybie przewidywanym w Ustawie Prawo Pocztowe i zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT.”

Odp. Ad.pkt 6

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zmianę cennika usług powszechnych w okresie obowiązywania umowy jeśli nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług a Wykonawca pisemnie zawiadomi Zamawiającego o zaistnieniu tego zdarzenia. Po zaistnieniu tych okoliczności Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT.

7. Wykonawca zauważa, że:
- 1) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym zostały określone w ustawie z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U. z 2022 poz. 896, art. 4, art. 5), a dodatkowo międzynarodowe przepisy pocztowe, tj. Światowa Konwencja Pocztowa Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 oraz Regulaminach usług pocztowych w obrocie zagranicznym. Dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy.,
 - 2) nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru dla przesyłki rejestrowanej, na przykład nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn.
 - 3) od 01 stycznia 2025 roku nie jest świadczona usługa potwierdzenie odbioru dla paczek pocztowych zagranicznych,
 - 4) terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym są deklarowane,

- 5) dla przesyłek kierowanych do Stanów Zjednoczonych od stycznia 2022 roku istnieje konieczność wypełniania deklaracji celnych,
- 6) ze względu na ograniczenia nie wszystkie rzeczy dopuszczone są do przewozu w przesyłkach do poszczególnych krajów, szczegóły dotyczące ograniczeń w przewozie do poszczególnych krajach ujęte są na stronie internetowej Wykonawcy,
- 7) wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy <https://www.poczta-polska.pl/realizacja-przesylek-zagranicznych/>
- 8) terminy na wniesienie reklamacji zagranicznych (dla przesyłek listowych poleconych oraz paczek, maksym. termin na złożenie reklamacji wynosi 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania), ich rozpatrzenie (maks. do 3 miesięcy), a także odpowiedzialność operatorów pocztowych i należne odszkodowanie w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania usług, zostały określone w ww. międzynarodowych pocztowych aktach prawnych oraz Regulaminach usług w obrocie zagranicznym.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje powyższe uwarunkowania wynikające z umów międzynarodowych.

Odp. Ad. pkt 7

Zamawiający akceptuje uwarunkowania wynikające z umów międzynarodowych, o których mowa wyżej.

8. Wykonawca zauważa, iż reklamacje mogą być wnoszone w następujący sposób:
 - 1) za pośrednictwem udostępnionej aplikacji elektronicznej Wykonawcy;
 - 2) poprzez e-formularz – aktywna formatka na stronie Wykonawcy; <https://ereklamacje.poczta-polska.pl/>Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający zaakceptuje wskazane wyżej kanały zgłoszeń reklamacji.

Odp.Ad. pkt 8

Zamawiający informuje, iż w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Poczty Polskiej S.A. Zamawiający zaakceptuje wskazane wyżej kanały zgłoszeń reklamacji.

9. Wykonawca pragnie poinformować, że od 01.01.2025 r. Rozporządzeniem Ministra Aktywów Państwowych została wprowadzona zmiana warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego. Zmianie tej towarzyszy zmiana wartości wskaźników, z zachowaniem których operator wyznaczony obowiązuje będzie doręczać przesyłki pocztowe. Zgodnie z wprowadzoną zmianą czas przebiegu wynosi: dla przesyłek pocztowych najszybszej kategorii (priorytetowych): D+3, a dla przesyłek pocztowych niebędących przesyłkami najszybszej kategorii (ekonomicznych): D+5.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający zaakceptuje terminy doręczeń.

Odp.Ad. pkt 9

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Poczty Polskiej SA Zamawiający zaakceptuje terminy doręczeń.

10. Zamawiający w Zapytaniu Ofertowym ust. 2 pkt 5. określił, że przesyłki dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego wskazanego miejsca w kraju i za granicą.
Wykonawca dostarcza korespondencję do każdego miejsca w kraju oraz do każdego miejsca za granicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym.

Czy takie określenie miejsca doręczenia jest dla Zamawiającego wystarczające?

Odp. Ad. pkt 10

Zamawiający potwierdza, że takie określenie miejsca doręczenia jest dla Zamawiającego wystarczające.

11. Formularz asortymentowo-cenowy

Zamawiający w przypadku przesyłek zagranicznych określa:

- wyłącznie masę przesyłek listowych, bez wskazania ich wymiarów oraz kraju docelowego,
- stosuje oznaczenia stref np. A, bez określenia krajów podlegających do danej strefy.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zastosowane oznaczenia odpowiadają stosowanym w *Cenniku usług powszechnych*, co jest powszechnym sposobem charakteryzowania przesyłek i pozwoli na ich wycenę. W przeciwnym wypadku wykonawca prosi o doprecyzowanie niniejszych kwestii.

Odp. Ad. pkt 11

Zamawiający potwierdza, że zastosowane oznaczenia przesyłek pocztowych odpowiadają stosowanym w Cenniku usług powszechnych.

Ponadto Zamawiający informuje, że nie określił w Zapytaniu ofertowym krajów docelowych, do których będą wysyłane zagraniczne przesyłki pocztowe, ponieważ nie ma możliwości określenia miejsca, do którego mogą być nadawane przesyłki pocztowe.

Zamawiający udzielając odpowiedzi na stawiane przez Wykonawcę pytania do zapytania ofertowego z dnia 25 listopada 2025 r. informuje, że termin składania ofert nie zostanie wydłużony.